

## **ИНФОРМАЦИЯ**

### **о работе с обращениями граждан в Министерстве культуры Удмуртской Республики за 4 квартал 2021 года**

В 4 квартале 2021 года в Министерство культуры Удмуртской Республики поступило 60 письменных обращений.

Из общего количества письменных обращений (60):

32 (53%) адресовано непосредственно гражданами;

28 (47%) поступили через вышестоящие структуры.

Из 60 письменных обращений граждан поступило:

из СЭД «Директум» - 28 (47%),

при непосредственном обращении граждан в Министерство – 1 (1%),

по средствам электронной почты – 18 (30%),

интернет-сайта – 9 (15%),

по почте – 4 (7%).

Большая часть письменных обращений поступает в Министерство от граждан, проживающих на территории Удмуртской Республики – 48 (80%), из других регионов Российской Федерации – 12 (20%), обращений от иностранных граждан – 0 (%).

Тематика обращений касалась следующих вопросов:

- деятельность подведомственных учреждений;
- кадровые вопросы в учреждениях культуры;
- оказание финансовой, материальной помощи;
- поддержка инициативных проектов;
- строительство, реконструкция, ремонт объектов культуры.

58 письменных обращений взято на контроль, 2 обращения не требовали ответа (направлены для сведения). Все контрольные обращения рассмотрены в срок в соответствии с действующим законодательством.

---